

УТВЕРЖДАЮ

С.И.Жукова

начальник управления образования
администрации Валуйского
городского округа

(подпись)

25.02.2022 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад №5 комбинированного вида
г.Валуйки Белгородской области

на 2022-2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Проверка полноты информации, размещенной на стендах и официальном сайте Опрос потребителей образовательной услуги Корректировка информации на стендах и официальном сайте	01.02.2022г- 10.02.2022г.	Павлова Лариса Вячеславовна, старший воспитатель	Проведена корректировка информации с учетом запроса потребителей образовательной услуги	
	1.2. Наличие на официальном сайте организации образования	Проверка полноты информации, размещенной на	01.02.2022г- 10.02.2022г.	Павлова Лариса Вячеславовна,	Проведена корректировка	

	информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	стендах и официальном сайте Корректировка информации на стендах и официальном сайте		старший воспитатель	информации	
	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Опрос потребителей образовательной услуги	01.02.2022г-10.02.2022г.	Павлова Лариса Вячеславовна, старший воспитатель	Корректировка с учетом запроса потребителей образовательной услуги	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Анкетирование потребителей образовательной услуги	01.06.2022-30.08.2022г.	Алехина Елена Николаевна, учитель-логопед	Организация дополнительных комфортных мест ожидания для родителей	
	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Анкетирование потребителей образовательной услуги	01.06.2022-30.08.2022г.	Алехина Елена Николаевна, учитель-логопед	Организация дополнительных комфортных мест ожидания для родителей	
III. Доступность услуг для инвалидов						
	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок	Анкетирование потребителей образовательной услуги Разработка элементов логистики и визуализации для инвалидов	01.06.2022-30.08.2022г	Науменко Любовь Викторовна, воспитатель	Улучшить логистику движения и визуализацию для инвалидов	

	<p>для автотранспортных средств инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 					
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
	<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Анкетирование и опрос среди получателей образовательной услуги Разработка цикла мероприятий для персонала детского сада «Профессиональная этика»</p>	<p>01.09.2022г.- 31.12.2022г</p>	<p>Павлова Лариса Вячеславовна, педагог-психолог</p>	<p>Серия психологических тренингов «Доброжелательное общение»</p>	
	<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего</p>	<p>Анкетирование и опрос среди получателей образовательной услуги Разработка цикла мероприятий для персонала детского сада «Профессиональная этика»</p>	<p>01.09.2022г.- 31.12.2022г</p>	<p>Павлова Лариса Вячеславовна, педагог-психолог</p>	<p>Серия психологических тренингов «Доброжелательное общение»</p>	

	числа опрошенных получателей услуг)					
	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Анкетирование и опрос среди получателей образовательной услуги Разработка цикла мероприятий для персонала детского сада «Профессиональная этика»	01.09.2022г.- 31.12.2022г	Павлова Лариса Вячеславовна, педагог-психолог	Серия психологических тренингов «Доброжелательное общение»	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций						
	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Анкетирование и опрос среди получателей образовательной услуги Разработка мероприятий по повышению имиджа детского сада	01.09.2022г.- 31.01.2023г	Линиченко Марина Владимировна, заведующий Павлова Лариса Вячеславовна, старший воспитатель	Дополнительное проведение культурно-массовых мероприятий для получателей образовательной услуги, в том числе и в режиме онлайн, виртуальных экскурсий, размещение в СМИ и интернет-ресурсах	

					информации о деятельности, достижениях детского сада.	
	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Анкетирование и опрос среди получателей образовательной услуги Разработка мероприятий по повышению имиджа детского сада	01.09.2022г.- 31.01.2022г	Линиченко Марина Владимировна, заведующий Павлова Лариса Вячеславовна, старший воспитатель	Дополнительное проведение культурно-массовых мероприятий для получателей образовательной услуги, в том числе и в режиме онлайн, виртуальных экскурсий, размещение в СМИ и интернет-ресурсах информации о деятельности, достижениях детского сада.	